

Impossible is nothing

Nothing is impossible

不可能就什麼都沒有！

沒有什麼是不可能的！



**“*Nobody can make you
feel inferior without your
consent*”**

- *Eleanor Roosevelt* (1894-1962)

「沒有你的同意，任何人都無法讓
你覺得不如別人！」

世界人權宣言起草者艾蓮諾羅斯福

就是要一個 工作／實習機會！

中國文化大學社會福利系

報告人：邱貴玲老師



不只是個工作／實習！

- ★ 不是只要一個工作，一口飯吃，要一個自己喜歡的，做的滿意（薪資、工作條件、內容）、有前途、有專業累積的工作。
- ★ 不是只要一個「實習機會」，要一個對你未來求職有幫助的實習經驗。

整理你所有的就職相關條件

你有什麼相關這個公司／機構業務的條件？
人家為什麼要用你？

- ★ 相關修課學分、學歷、訓練課程...
- ★ 專業經驗：工作、實習、志工、社團...
- ★ 個人專長：外語、電腦、統計、繪畫、手語
- ★ 個人特質：善與人相處、積極樂觀、誠實負責、合群具團隊精神...

恭喜你得到面試的機會！

他們看上你的工作條件，
可能會收你啦！
加油！



還沒去面試前 做功課！做功課！做功課！

- 1 · 和在相關行業上班的朋友，討論一下工作經驗
- 2 · 蒐集該公司／機構相關新聞、資料，成立歷史、業務內容、服務對象、服務範圍
- 3 · 瞭解一下可能面試人員的背景

準備面試

練習！練習！再練習！

- ★ 找個有經驗的朋友練習，請朋友建議你的改進地方
- ★ 多準備一份個人資料備份
- ★ 面試前提早時間到，先去公司／機構附近觀察一下
- ★ 抬頭挺胸，說話聲音要積極正向

儀容準備

整潔！整潔！再整潔！

- ★ 是的！「髮型」很重要！
- ★ 沒錯！「鞋子」很重要！
- ★ 噁！身體請「千千萬萬不要有怪味」。
- ★ 對！知己知彼，絕對有效！
- ★ 社福機構，公家單位不需要名牌
- ★ 應徵廣告公司可以作怪，百貨公司採購則要表現品味。
- ★ 留個環保好印象，自備所需（環保杯、衛生紙、紙筆）

面談技巧

- ★ 巧妙使用「公司」，「機構」，如：
「公司／機構最近的最新活動是什麼？」比
「你們公司、你們機構最近活動是什麼？」
那一個比較好？
- ★ 強調自己的長處，我做過什麼、我會什麼、
我可以做什麼、我喜歡做什麼
- ★ 除非對方問你「你有什麼問題要問嗎？」，
千萬不要反問對方問題

面談最常問的10大問題

八九不離十，大概就是這些！



1. Why us?

為什麼選擇這個機構／公司？

回想你做的功課，敘述一下公司背景和業務，強調和自己個人興趣發展（喜歡兒童、人群）相關部分



2 . 簡單介紹一下你自己

n o :

- ★ 不是問你嗜好（什麼愛唱卡拉 o k 、看電影、看王建民打球，免！）
- ★ 沒人問你家庭，不用介紹有隻寶貝狗叫布丁！
- ★ 不要背履歷表（他／她自己會看）

y e s :

誠懇敘述你自己的正向特質（喜歡人群、誠實負責、積極樂觀）

3. 你的理想工作是什麼？

不要談薪資福利（他／她不是問這個！）

形容自己喜歡對接觸人群、有挑戰性的工作，喜歡嘗試新經驗，期待一個有團隊工作又不失個人空間的工作



4. 你有什麼相關經驗？

回想你做的機構背景功課，把自己和機構工作內容相關的修課、志工、社團、實習、工作經驗誠實的介紹一下



5. 你覺得這個工作可能要面臨什麼挑戰？

回想你做的功課，從服務內容去回答。說正面的，不要說負面的。

如外展很辛苦，但這是發掘新案主的最好方法。家訪很累，但家訪很重要也是觀察瞭解案主背景最有效的方法。



6. 如果別的機構／公司也要你？

誠懇展現你對這個機構／公司的信心（歷史悠久、服務口碑好、社會公信度高、服務內容對社會很有意義）。

強調你要的經驗（兒童福利訓練），這個機構最符合你的期待。

7. 你對這個工作最有興趣的地方？

把你的人格特質（喜歡兒童），相關修課、志工、社團、其它實習經驗連結在一起。



8 . 你如何找到這個工作機構的？

- ★ 師長／學長姊／朋友推薦、
 - ★ 看到新聞相關機構報導（正面的）、
 - ★ 個人專業興趣等
- 不要只會說「學校公告／報紙看來的」

#9. 你期待的薪資／福利 是什麼？

現在才可以談條件

- ★ 打聽行情大約多少。太少太多都不好
- ★ 給彼此一個空間如28000-32000之間
- ★ 有無在職訓練？固定勞健保？
- ★ 公司／機構有補休嗎？固定周休二日？
- ★ 公司按勞基法福利嗎（滿一年休七天）？

10. 我們為什麼要用你？

（通常表示快結束了）

不要過於炫耀自己輝煌工作經驗和傑出成績表現

強調自己的興趣、個人特質，對自己在這個行業工作的能力，有志於這個行業的專業發展等。



恭喜你！ 你表現太完美了！

離開前，記得：

- ★ 帶走你所有垃圾，桌上水跡要擦乾淨
- ★ 桌面要整理，剛才看的文件不要丟在桌上
- ★ 謝謝所有的工作人員，包括櫃台的接待員
- ★ 拿一張機構／公司名片
- ★ 不要忘了帶走任何個人東西



謝謝，我們一定會再聯絡

- ★ 問他們最遲什麼時候會通知你結果。
- ★ 如果錄取，可能什麼時候要開始工作？
- ★ 向所有接待你的人道謝、再見。
- ★ 抬頭挺胸，微笑走出大門！



恭喜你，你被錄取了！

- ★ 開始準備工作／實習所需
- ★ 想想這兩個月實習你要學到什麼？
- ★ 想想五年後，自己要變成一個什麼樣的專業工作者
- ★ 領第一份薪水時，要買一個可以永遠紀念的東西！（是的，人生只有一次第一次領薪水！）

謝謝沒有再聯絡？

- ★ 不可以講公司／機構／工作人員的壞話（是的，台灣圈子很小）
- ★ 不要到處抱怨（除了最好的朋友，其實沒有人真正想聽）
- ★ 不要覺得自己倒楣，你不是統一發票兩百萬特獎差一號！

塞翁失馬，焉知非福？ 相信自己，下一個會更好！

- ★ 錯誤是對的開始！
- ★ 沒有錄取你不是你不好，是你不合適他們的工作
- ★ 檢討下次如何表現的更好。履歷表、面談、專業強調，如何改進。
- ★ 檢視自己是否找錯公司／機構／領域？
- ★ 如何加強自己的求職籌碼？考證照？學英文？

- ★ 錄取或沒錄取，記得都要：
- ★ 給自己拍拍手！
- ★ 好好慰勞自己一下！
- ★ 明天睡到自然醒！



謝謝大家！
歡迎分享意見，
踴躍發問！

